Jernbane-
direktoratet

Status for Jærbanen

Trafikktall
Regularitet
Punktlighet
Kundetilfredshet

Solveig Paule
Avdelingsdirektør Sektorsamordning

28. oktober 2026

Trafikktall Jærbanen

2016	3 713 267
2017	3 586 017
2018	4 322 029
2019	5 024 461
2020	3 323 953
2021	3 255 648
2022	4 349 437
2023	5 077 400
2024	5 844 694
2025	5 768 448



Høyeste reisetall for 1 år

måned	antall reiser
2024 september	554 773
2024 oktober	556 447
2024 november	517 498
2024 desember	510 143
2025 januar	487 631
2025 februar	444 820
2025 mars	505 921
2025 april	499 955
2025 mai	528 234
2025 juni	498 721
2025 juli	355 860
2025 august	488 137
	5 948 674

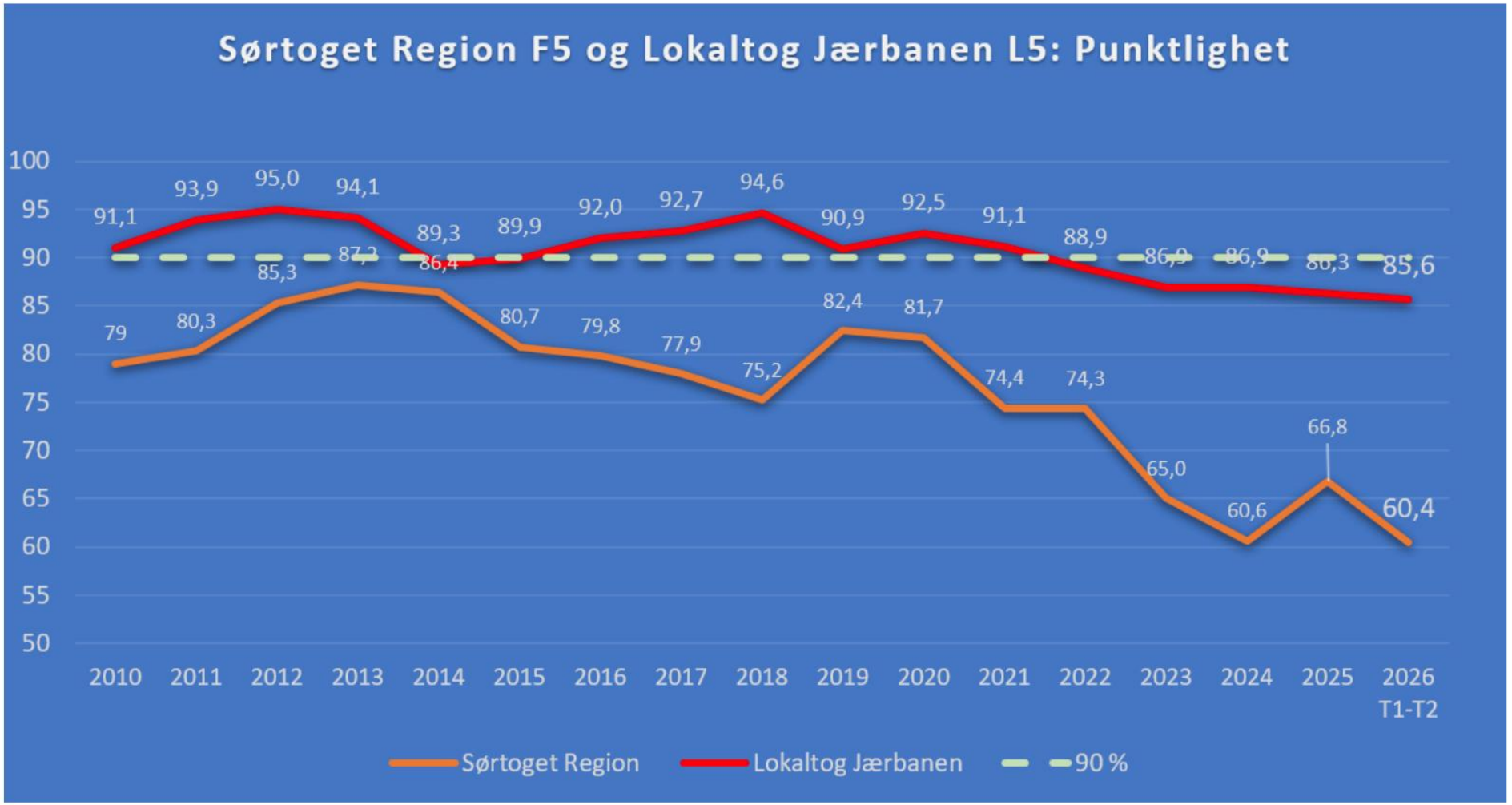


Trafikktall 1-2. tertial 2025/2026

måned	2025	2026	endring
januar	488 000	456 000	- 6,4%
februar	445 000	401 000	- 9,7%
mars	506 000	451 000	- 10,8%
april	500 000	399 000	- 20,3%
mai	528 000	453 000	- 14,2%
juni	499 000	426 000	- 14,6%
juli	356 000	257 000	- 27,9%
august	488 000	419 000	- 14,2%
sum 1-2. tertial	3 809 000	3 263 000	- 14,3%



Punktligheten på Jærbanen 2010 - 2026



Jernbane-direktoratet

Regularitet og punktlighet på Jærbanen

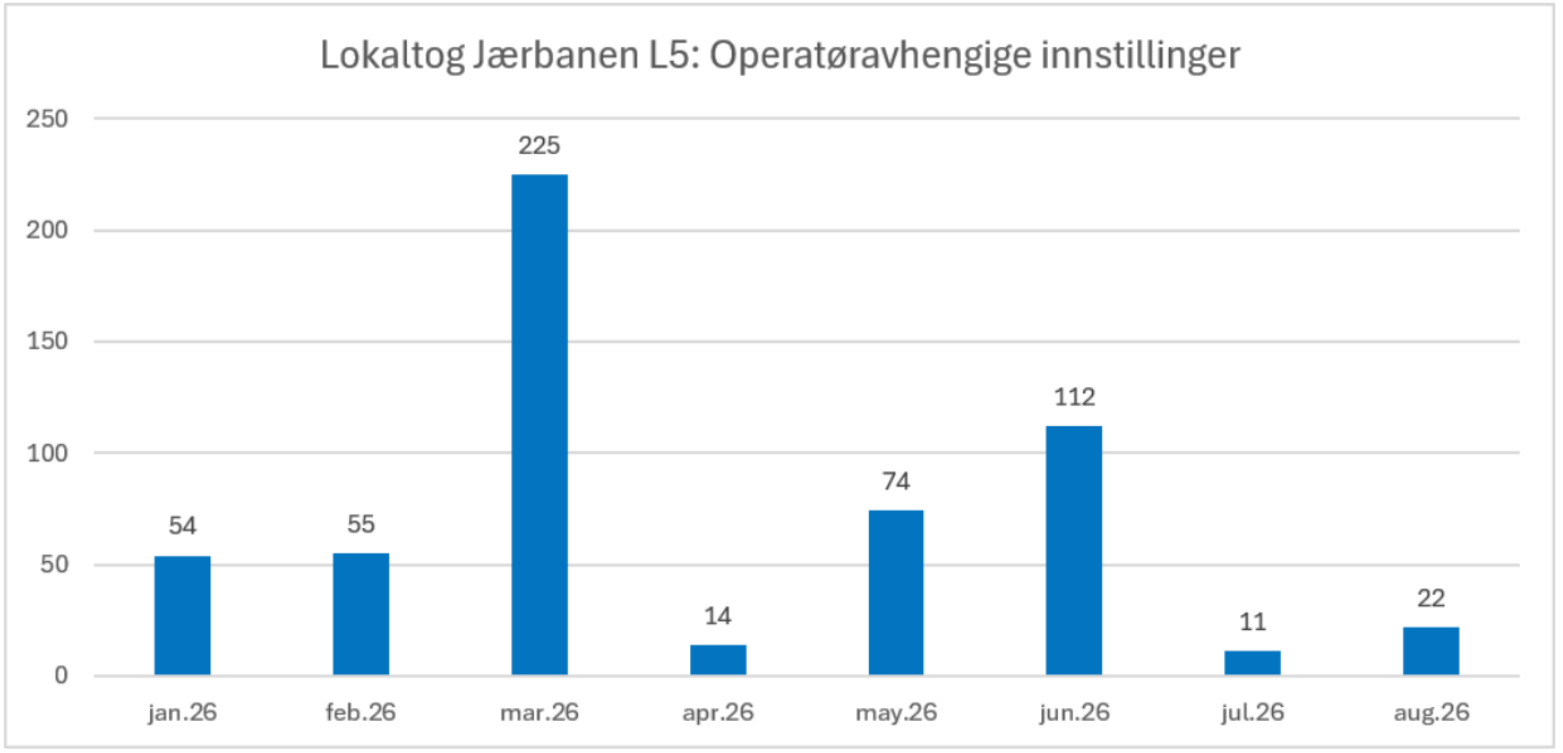
	2022	2023	2024	2025	2026 1. tertial	2026 2. tertial
Regularitet	98,8%	98,0%	98,2%	98,2%	96,3%	96,8%
Punktlighet	88,8%	86,9%	86,9%	86,3%	88,8%	81,6%

Regularitet og punktlighet på Jærbanen 2025

Planlagte avganger 2025	38 328
Samlet regularitet	98,2%
Operatøravhengig regularitet	98,8%
Innstillinger pga. planlagte arbeider	0,5% - tilsvarer 190 avganger
Ikke-planlagte innstillinger	1,8% - tilsvarer 700 avganger
Punktlighet ved endestasjon	86,3%
R25 – ruteendring ved morgenrushet	forbedret punktlighet



Operatøravhengige innstillinger 2. tertial





Årsak

- Feil på kjøretøy
- Mangel på driftsklare kjøretøy

Kundetilfredshet 2. kvartal 2026

78

Go Ahead Nordic
Mot 2025: 79 (-1)

85

SJ Nord
Mot 2025 : 85 (0)

79

Norge
Mot 2025: 79 (0)

83

Vy vest
Mot 2025: 84 (-1)

76

Vy Øst 1
Mot 2025: 77 (-1)

78

Vy Øst 2
Mot 2025: 77 (+1)

Kundetilfredsheten på Jærbanen 2. tertial 2026

	tilfredshet
Renhold	80
Info på toget	89
Ombordpersonale	89
Info ved avvik	58
Opplevd punktlighet	73
Samlet tilfredshet	77
Samlet snitt	78



Mulige årsaker til reduserte reisetall i 2026

- Jærbanen har nådd kapasitetsgrensen: Fulle tog i rushet over flere år kan gjøre at andre reisealternativer blir valgt
- Mangler ved kjøretøyparken: Har ført til redusert regularitet for 2. tertial (- 2%) og punktlighet (- 5%)
- Lav kundetilfredshet ift. punktlighet og avviks-håndtering fører til valg av andre reisealternativ
- Usikre trafikktall – et mindretall av togsettene har telleutstyr – trafikktall baseres modellberegninger

