



## Bymiljøpakken

# Oppfølging styringsgruppemøtet 7. desember 2022

Spørsmål fra Stavanger kommune:

«Hva er utviklingen rundt bompengefaktura som går til inkasso? Her bes det om at Ferde legger frem tall som viser utvikling tilbake i tid.

Det ønskes også tall på hvor mange som nå kjører rundt med inaktive brikker på grunn av at de ikke greier å betale regningene, og dermed ikke får hverken rabatt eller timesregel.»

Etter at Ferde skilte ut utstedervirksomheten (Flyt AS), er det utsteder som fakturerer alle som har AutoPASS brukeravtale. Ferde fakturerer derfor kun bilister som ikke har brukeravtale og dermed betaler fullpris. Andel faktura som blir sendt til inkasso hver måned vil gi et svært usikkert tall på hvor mange innbyggere som kjører rundt med inaktive brikker på grunn av de ikke greier å betale regningene. Dette på grunn av det kan være flere årsaker til at faktura går til inkasso, og at brikker er inaktive.

### Informasjon fra Flyt for 2022 knyttet til inaktive avtaler og faktura sendt til inkasso

Flyt har ca. 110 000 kunder med adresse i Stavanger, Randaberg, Sola og Sandnes, og har omtrent 85 % av kundene.

Antall kunder som blir sendt til inkasso er relativt stabilt per måned.

Av de 4 725 kundene som har én eller flere saker til inkasso har 86,1 % gjort opp saken i inkasso.

0,6 % av de 110 000 kundene har åpen sak i inkasso.

#### Totalt antall kunder i kommunene Stavanger, Randaberg, Sola og Sandnes

111 007

	jul.22	aug.22	sep.22	okt.22	nov.22	des.22
Antall kunder oversendt til inkasso	806	888	766	769	741	755
Andel kunder oversendt til inkasso	0,73 %	0,80 %	0,69 %	0,69 %	0,67 %	0,68 %

Beregning	Tall
Totalt sendt til inkasso i perioden juli 22-des 22	4 725
Antall kunder med åpen sak til inkasso per 31.12.2022	657
Andel kunder med åpen sak per 26.01.2023 (657 / 111 007)	0,6 %
Andel som har gjort opp per 26.01.2023 (657 / 4725)	86,1 %
Gjennomsnittlig beløp sendt til inkasso	864,0