



Bymiljøpakken

Kommunikasjonsplan 2018



Kommunikasjonsutfordringer

Høsten 2018 er kommunikasjonsutfordringen stor rundt innføring av nye bomringer.

- Hva får vi igjen for bompengene?
- Bomstasjoner kommer der folk bor
- Fordeling bompenger - mest går til kollektiv, sykling og gåing
- Betaling av bompenger før prosjektene er ferdig og før alternativene er på plass
- Bekymring for sentrumshandel
- Dyrere bompenger i rushtida, noen kan ikke velge å kjøre utenom rush
- Hverdagslogistikk levering og henting i barnehage/skole, fritidsaktiviteter
- Mobilisering mot bompenger, aksjonsgruppe

Vårt oppdrag er å nå ut med faktainformasjon. Mange forstår ikke ny innretning, tror at de må betale i flere bommer. Det er bompenger i regionen i dag også. Mange må ikke betale mer enn i dag. Flere informasjonstiltak spesielt rettet mot bompenger-betaling: annonser og brosjyre.

Mer overordna utfordringer:

- Vanskelig å kommunisere nullvekst og hva nullvekstmålet er
- Mange bor og reiser utenfor linjene til Bussveien
- 'Ingen' framsnakker Bypakken, vi mangler ambassadører
- Hva kommer i Bypakken?
- Få fram stemmene til de som reiser kollektivt, sykler, går
- Ny måte å tenke framkommelighet og mobilitet på
- Mer urbanisering, nye byområder
- Kvalitet i byområdet, hvordan vil vi bo og leve?
- Miljøgevinst og helsegevinst
- Vekst i byområdet (attraktivitet for næringsliv/utbygging)
- Teknologitvilling (GPS i stedet for bomstasjoner?)

Flere tiltak er rettet spesielt for å fortelle historien om hvorfor vi trenger Bymiljøpakken. Film spesielt, men også annonser spesielt rettet for å svare på dette.

Bymiljøpakken skal vise et større bilde, både bymiljø, mobilitet, bompenger og prosjekt. Samarbeid og samkjøring med Kolumbus som har mobilitetsansvaret er derfor svært viktig. Det er en svært viktig faktor at vi viser denne sammenhengen, for at folk skal forstå at Kolumbus' satsing på bysykler, HjemJobbHjem og andre mobilitetsløsninger er en del av Bymiljøpakken.

Kommunikasjonsmål

Resultatmål

- Folk har kjennskap til Bymiljøpakken
- Folk kjenner til hva de får igjen for bompengene
- Folk vet at Nord-Jæren satser på miljøvennlig transport og bedre framkommelighet på veinettet
- Partene i Bymiljøpakken samarbeider godt med hverandre

Effektmål (over tid)

- Folk endrer reisevaner
- Nullvekst i persontransport med bil
- Byutvikling, bolig- og næringsutvikling i tråd med byveksttalen

Målgrupper

INNSATS KOMMUNIKASJON	INTERESSETER
1. Aktiv og målrettet	Innbyggere på Nord-Jæren Naboer til bomstasjoner Butikker/næring ved bomstasjonene Transportnæring Logistikkforening Næringsforeningen Media Bygge + planprosjekter i Statens vegvesen
2. Holde på tillit	Skoler/barnehager Kollektivreisende Ungdomspolitikere / Barn- og ungdommens bystyre(r) Unge generelt
3. Holde informert	Politikere i kommuner og fylkeskommune Kommunalstyre for by- og utvikling Administrasjon/teknisk/planlegging i kommuner og fylkeskommunen Ansatte i kommuner, fylkeskommune, vegvesen Utbyggere, eiendomsutviklere Interesseorganisasjoner (NAF, pendlerforeningen, miljøorganisasjoner) Lokale bydelsutvalg Syklistenes landsforbund Kolumbus/HjemJobbHjem
4. Overvåke og respondere	Andre naboer Bilister Bloggere Kilder for diskusjoner Forus næringspark Brukere og driftsoperatører på transportnett

Prioriterte kanaler

- Nettsiden Bymiljøpakken.no
- Sosiale medier (Facebook)
- Presse (Stavanger Aftenblad, NRK Rogaland, Rogalands Avis, Solabladet, Sandnesposten, Bygdebladet, TV Vest)
- Eksisterende kanaler hos alle aktører

- Autopass.no
- Møter (interne/eksterne møter, informasjonsmøter, allmøter)
- Presentasjoner

Strategiske grep – spesielle tiltak vi gjør

- Møte folk ute, ved å stille på stand eller delta på arrangement, holde innlegg og foredrag
- Vektlegge visuelt materiale og eksempel i formidlingen (eks. skilt på byggeplass)

Hovedbudskap

1. Bymiljøpakken = Over 30 milliarder til bussvei, sykkelveier og vei fram til 2033
2. Bymiljøpakken gjør det enklere for deg å komme fram på Nord-Jæren

Faktabudskap

- Flest bompenger går til å bygge gode løsninger for de som **sykler, går og reiser kollektivt**. Da blir det mindre kø for de som kjører bil
- Bompenger står for den største delen av **finansieringen**, men staten betaler 10,5 mrd.
- Mange skal fortsatt **kjøre bil**. Alle skal ikke over på annen transport
- **Betaling av bompenger** på ny måte:
 - ✓ Betaler når du kjører inn i en bomring, ikke ut
 - ✓ Timesregel: en gang i timen, første passering gjelder
 - ✓ 5 tette ringer (til sammen 38 bomstasjoner) rundt viktige reisemål + mellom Stavanger/Randaberg
 - ✓ De som bruker veiene må betale – bomstasjoner der det er, eller blir, bygget ut godt alternativ til bil
 - ✓ Personbil: 22 kr utenom rush, 44 kr i rush
 - ✓ Tungbil: 55 kr utenom rush, 110 kr i rush
 - ✓ Forskjell i bompengpris fra i dag: Rushtid fire timer hver dag. Utenom rush er det to kroner mer enn i dag
 - ✓ Fritak for elbil
 - ✓ Rabatt på 20 prosent for personbil, ikke rabatt for tungbil
 - ✓ Maks 75 passeringer pr mnd for alle kjøretøy
 - ✓ Andelen som har bombrikke på Nord-Jæren er 84 prosent. I praksis betaler de fleste 17,6 kr utenom rush og 35,2 kr i rush
- Mer **forutsigbart og effektivt** for næringstrafikken som kommer lettere fram i mindre kø
- Byen blir mer **attraktiv** når folk sykler og går
- Vi bruker over **30 milliarder** til bussvei, sykkelvei og vei fram til 2033

- Med **Bussveien** kommer du presis, bussene går ofte og reisen er behagelig
- Med **Sykkelstamvegen** får du en effektiv jobbreise mellom Sandnes-Forus-Stavanger
- Flere skal sykle, gå og reise kollektivt i **alle store byer** i Norge
- **Bymiljøpakken er vedtatt** i lokale kommune-/bystyre/fylkesting og på Stortinget

Talspersoner for pressa

Pressearbeidet er svært viktig for å sikre helhetlig kommunikasjon om Bymiljøpakken. Det er viktig at Stine er orientert når pressa tar kontakt. Stine kan koordinere og gi råd om hvem som uttaler seg om hvilke saker.

- Stine Haave Åsland, leder av sekretariatet for Bymiljøpakken: Koordinator for pressa, svarer på generelle fakta om Bymiljøpakken
- Solveig Ege Tengedal, fylkesordfører: Politiske spørsmål og forhandlinger om byvekstavtale
- Ordførere i fire kommuner: Politiske spørsmål, spørsmål spesielt om sin kommune
- Terje Moe Gustavsen, vegdirektør, leder av styringsgruppen for Bymiljøpakken: Overordnet om styringsgruppen. Om statens overordna ansvar om byvekstforhandlinger og statens rolle i forhandlinger.
- Helge Eidsnes, regionvegsjef, Statens vegvesen (delegerer videre i organisasjonen): Prosjektene som Statens vegvesen planlegger og bygger
- Gottfried Heinzerling, samferdselssjef, Rogaland fylkeskommune: Fylkeskommunen som eier av Bussveien og andre fylkesveier, kollektiv, drift
- Anita Skauge, Jernbanedirektoratet: Om jernbanen
- Linn Falch, prosjektkoordinator i Kolumbus: Om mobilitetsarbeidet

Informasjon og kommunikasjon om Bymiljøpakken skal være korrekt, saklig og objektiv.

Kommunikasjon fra fylkeskommunen, Statens vegvesen, kommunene og Kolumbus AS skal oppleves som helhetlig, troverdig, kunnskapsbasert og tilgjengelig.

Plan for kommunikasjonsiltak 2018

Her er en oversikt over tiltak kommunikasjonsgruppen vil prioritere i 2018. Her blir flere tiltak lagt til etter hvert. Planen er i stadig endring og oppdatering.

Når	Aktivitet	Komm.mål	Målgruppe	Budskap	Kanal	Ansvar	Status
Løpende	Oppdatere egen nettside	Informere i egen kanal ved nyheter og endringer i prosjekt	Politikere Innbyggere Ansatte hos partene Andre org. og etater Næringsdrivende	Oppdatert info om det som skjer + fakta får du her	Vår nettside bymiljøpakken.no	Kjersti	
Løpende	Oppdatere nettside og sosiale medier hos partene	Informere i partenes egne kanaler ved milepæler	Innbyggere og ansatte hos partene	Oppdatere med info, fakta om det som skjer	Eksterne og interne kanaler hos partene	Ole Jørgen Tone Thomas Terese Karianne Undi	
Løpende	Samarbeid med de andre faggruppene om informasjon ut	Informere	Innbyggere Syklistere, skoler, de som bor, reiser og jobber Nord-Jæren	Mange små og større tiltak for de som sykler og går i Bymiljøpakken	Egne kanaler: nettside, Facebook, Nyhetsbrev, tips til pressa	Kjersti	
Løpende	Markere oppstart og åpning av anlegg, også mindre tiltak	Informere	Innbyggere, de som bor og reiser på Nord-Jæren	Vi bygger mange prosjekt og tiltak	Ute på anlegg		
Løpende	Samarbeid med Kolumbus om mobilitet	Bompenger, mobilitet, prosjekt, reisevaner - alt henger sammen	Innbyggere	Sammenheng bypakke og mobilitet	Fellesmøter hver mnd. Arrangement Møte referanse gruppe 16. mars	Kjersti + sekretariats leder Espen (komm.-gruppe)	
Løpende	Nærinformasjon om bygging av bomstasjoner	Informere naboer om bomstasjon i nærheten, når den er under bygging	Naboer til bomstasjoner	Bomstasjon kommer i nærheten av deg + byggearbeid	Delt ut i postkasse av prosjektet	Kjersti Visuell komm.	Utført

Løpende	Facebook-side for Bypakken	Nå ut med info der folk er, mulighet for dialog	Innbyggere	Fakta, info om Bymiljøpakken, hva betyr det for deg	Facebook	Kjersti Alle i komm. gruppa	
Løpende (ved oppstart byggeprosjekt)	Sette opp skilt ved veien (på byggeplasser)	Informere om at her kommer et bypakkeprosjekt	Bilister og andre trafikanter	Synliggjøre hva bompengene går til	Ute på byggeplass	Kjersti Undi	
Løpende (hver mnd fra januar)	Nyhetsbrev	Informere om siste nytt, bli kjent med bypakken	Politikere, adm., næringsliv, org. og samarb.-partnere	Fakta, info om Bymiljøpakken. Både 'tung' og 'lett' info	Nyhetsbrev på epost	Kjersti i samarbeid med komm.-gruppe	
Januar/februar	Plassere ut to roll up i resepsjon/egnet område i fylkeskomm. + kommunene	Informere og forankre bypakken hos partene	Egne ansatte og besøkende	Dette er/disse prosjektene kommer i Bypakke Nord-Jæren	Roll up plassert ut	Kjersti bestiller. Komm.-repr. i kommunen plasserer ut	Utført SVV, Rogfk, Sandnes
22. februar	Politisk dialogmøte	Kommunikasjonsarb. Mobilitet Miljøpakken	Politikere i kommuner og fylke	Informere, forankre og få innspill til komm.arb.	Møte	Kjersti + sekretariatsleder	Utført
1.mars	Nettmøte	Informere, nå ut til mange	Innbyggere, lesere av Aftenbladet	Fakta, info, svare på spm	Nettmøte hos Aftenbladet	Sekretariat sleder Kjersti Solveig Ege Tengesdal	Utført
Mars	Lunsj-stand hos partene	Informere og forankre hos partene	Ansatte hos partene	Fakta, info, svare på spm	Direkte møte hos partene	Kjersti Sekretariat sleder kommunen	Utført SVV Rogfk
23. mars	Markering åpning av sykkeltiltak på Viste	Bypakken er i gang med å gjøre det bedre for dei som sykler	Syklister til/fra Randaberg + turgåere	Små tiltak viktige for sykklister/de som går, bygges allerede nå	Markerin g ute på Viste Presse invitert	Tone Kjersti	Utført
23. april	Sykelstamvegen. Sykkeltur på Forus med ordførere	Sykelstamvegen snart klar for bygging	Syklister Bilister som vurderer å endre reisevaner	Info om at Sykelstamvegen nærmer seg Sykle til jobben	Markerin g på Forus, sykkeltur Alternativ i	Sekretariat sleder Fylkesordførere, ordfører Sola og Randaberg	Utført

					morgenru shet		
					Presse invitert		
Mai/juni	Utvikling ny logo og stempel	Ny start for å vise helhet Bymiljøpakken	Alle parter	Bymiljøpakke n viser helheten	Brukes i alle kanaler	Reklameby rå Sekretariat Komm.grup pe	Utført
Juni- august	Ny nettside	Vise helhet Bymiljøpakken	Politikere Innbyggere Ansatte hos partene Andre org. og etater Nærings- drivende	Oppdatert info om det som skjer + fakta får du her	Vår nettside bymiljøpa kken.no	Reklameby rå Kjersti	Utført
28. april	Stand på Vårmarken i Randaberg	Informere innbyggere	Innbyggere i Randaberg kommune	Fakta, info om Bymiljøpakke n, hva betyr det for deg, prosjekter i din kommune	Direkte møte	Sekretariat sleder, Kjersti, kommunen	Utført
Juni	Annonse i Aftenbladets sommermagasin	Informere	Innbyggere	Hva er Bymiljøpakke n	Print Aftenblad et	Reklameby rå Kjersti	Utført
August / septembe r	Brosjyre i posten	Informere innbyggere	Alle adresser i Stavanger, Sandnes, Sola, Randaberg + andre kommuner: Hå, Time, Klepp, Gjesdal, Strand, Forsand, Rennesøy, Finnøy	Nå kommer Bymiljøpakke n Fakta, info, hva betyr det for deg	Bring Stor- bedrift	Kjersti og komm.- gruppe	Pågår
Juli / August / septembe r	Film på kino	Fortelle historien om «hvorfor Bymiljøpakken»	Kino- publikum i Sandnes og Stavanger	Bakgrunn for Bymiljøpakke n. Folk har tid til historien i kinosetet	Filmvisnin g Capa	Reklameby rå Kjersti	Pågår

16. september	Stand på Miljøsøndag	Informere innbyggere	Innbyggere i Stavanger kommune og alle besøkende	Fakta, info om Bymiljøpakken, hva det betyr for deg, prosjekter i din kommune	Direkte møte	Sekretariat sleder, Kjersti kommunen	
September	Film på TV Vest	Informere innbyggere	Seere på TV Vest	Bakgrunn for Bymiljøpakken.	Reklame på tv	Reklamebyrå Kjersti	
Høst, fra august	Annonser, digitalt og trykk i aviser på Nord-Jæren, Schibsted Media, Rosenkilden	Informere innbyggere	Innbyggere	Fakta, info, hva betyr Bymiljøpakken for deg. Hvorfor Bymiljøpakken.	Aviser: trykt, digitalt, tv, sosiale medier, boards osv.	Reklamebyrå Kjersti	Pågår
Høst	Annonse Autopass	Informere innbyggere	Innbyggere på Nord-Jæren og omegn	Fakta, info om bypakken Autopass-info + brikke	Annonser i papir-aviser	Styring og strategistab, SVV	
Høst	Facebook – intensivere antall innlegg og svare på spørsmål	Riktig faktainfo må ut	Innbyggere på Nord-Jæren, de som reiser og jobber	Fakta, info, oppklare feil	Egen Facebook side Partene må dele informasjon	Sekretariat Komm.grupper	Pågår
Høst, fra august	Samarbeid med Ferde om info	Riktig faktainfo hos begge	Innbyggere som trenger bompengelinformasjon	Fakta, info	Ferde.no Bymiljøpakkens kanaler	Sekretariat	Pågår
Høst, fra august	Samarbeid med Kolumbus om stand/informasjon	Kolumbus er med med Bymiljøpakken som en del av løsningen	Innbyggere på Nord-Jæren	Fakta, info, løsning, sammenheng	Stand Kolumbus' egne kanaler, aktiviteter etc.	Sekretariat Kolumbus	Pågår
Høst, fra august	Bruk av stempel	Lage retningslinjer for bruk av stempel	Kolumbus Alle parter	Begynne å bruke stempel, vise sammenheng	Stempel	Sekretariat Kolumbus Komm.grupper	Pågår

Høst, før oppstart oktober	Pressemelding	Oppslag i pressa, for å gi folk info	Pressa Innbyggere	Fakta, info, nå kommer Bymiljøpakken	Pressemelding	Kjersti	
Høst, før oppstart oktober	Nettmøte (Aftenbladet og evt. andre)	Informere innbyggere, svare på spørsmål	Pressa Innbyggere	Fakta, info, nå kommer Bymiljøpakken	Nettmøte	Sekretariat sleder Kjersti	
Septem ber	Pressemelding Nyhet i egne kanaler	Forkjørsregulering for syklistene på Forus og Lura	Syklistene Bilister	Oppstart nytt sykkeltiltak	Egne kanaler Presse	Leder sykkelgruppe Kjersti	
Septem ber/oktober	Nyhet i egne kanaler Presse	Først i Norge med lysregulering med 'grønn hale' for syklistene på Grannessletta	Syklistene Bilister	Oppstart nytt tiltak Markering ved veiåpning	Egne kanaler Presse	SVV Kjersti	
1. oktober	Markere oppstart med å takke de som reiser kollektivt og sykler	Takke for at folk bidrar	Kollektivreisende Syklistene	Takk	Direkte møte Byterminalen Stavanger, Ruten Sandnes, + i Sola og Randaberg	Styringsgruppe Administrasjon Sekretariat Politikere Komm.gruppe Kolumbus	